

Zriaďovateľ:



Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých v Seredi

Dolnočepenská 1620/27 | 926 01 Sered' | Slovenská republika

Strana 1 z 12
Rozdeľovník: A
Vydanie: 0.1

K 2.1
Strategická vízia, poslanie a ciele zariadenia

STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE ZARIADENIA

Tento dokument alebo jeho časť nesmie byť sprístupnený inej osobe v akejkoľvek forme mimo rozdeľovník bez predchádzajúceho písomného súhlasu vedenia DD a DSS PD v Seredi

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracovala, overila správnosť:	PhDr. Lívia Katona PhD.	manažérka kvality	29.09.2020	
Schválila platnosť a účinnosť:	Mgr. Milada Floriánová	riaditeľka	01.10.2020	

Údaje o zmenách:

Článok	Dátum	Vykonal – meno	Popis vykonaných hlavných zmien oproti predchádzajúcemu vydaniu
	29.09.2020	PhDr Lívia Katona PhD.	Aktualizovaný dokument

STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE ZARIADENIA

KVALITA ŽIVOTA ... podľa definície Svetovej zdravotníckej organizácie: „*to je spôsob, akým jednotlivec vníma svoje postavenie v živote, v kontexte kultúrneho a hodnotového systému, v ktorom žije, ako aj vo vzťahu k svojim osobným cieľom, očakávaniam, normám a záujmom*“.

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých v Seredi (ďalej DD a DSS PD v Seredi) je poskytovateľom sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja. Je rozpočtovou organizáciou s právnou subjektivitou. V zmysle zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a v súlade so zriaďovacou listinou vydanou Trnavským samosprávnym krajom poskytuje sociálne služby fyzickej osobe, ktorá je: *odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.*

V DD a DSS PD v Seredi sa poskytuje pobytová sociálna služba ako celoročná.

Sociálne služby v DD a DSS PD v Seredi sú poskytované v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, či iného zmýšľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia prijímateľa sociálnej služby a sú poskytované v prostredí, ktoré si prijímateľ sociálnej služby vybral.

Sociálna služba sa vykonáva prostredníctvom sociálnej práce, podľa stupňa odkázanosti, ktoré zodpovedajú poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb s dôrazom na uspokojovanie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby v závislosti od materiálnych, personálnych a finančných možností.

Vízia zariadenia

Zariadenie sociálnych služieb v Seredi v súlade so svojím poslaním chce byť uznávaným zariadením v regióne a neustále zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby.

Poslanie zariadenia

Základným poslaním DD a DSS PD v Seredi je kvalifikovane prijímateľovi sociálnej služby v nepriaznivej situácii pomôcť, nájsť zmysluplné žitie a trávenie voľného času podľa jeho individuálnych potrieb a možností, sprevádzať ho v chorobe a v životných ťažkostiach.

Základným poslaním DD a DSS PD v Seredi a zároveň víziou je:

Zamerat' sa na zmysluplné prežívanie a trávenie času prijímateľov a zvyšovanie kvality ich života prostredníctvom individuálneho plánovania, krátkodobých a dlhodobých cieľov.



Strategické ciele zariadenia

Hlavným cieľom zariadenia je v rámci procesu kvality sociálnych služieb rozvoj rôznorodých sociálnych služieb na komunitnej úrovni, vrátane modernizácie existujúcich sociálnych služieb, poskytovanie kvalitnej a komplexnej sociálnej služby so zreteľom na humánny a etický prístup ku prijímateľom zariadenia, rozvíjanie potenciálu prijímateľov a vytváranie priestoru pre sebarealizáciu, podpora ich socializácie a vytváranie pocitu domova a súkromia.

V rámci neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb sa zariadenia snaží vytvárať prostredie dôvery a atmosféry vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.

Strategický plán vychádza z analýzy súčasného stavu zariadenia, je v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb TTSK, Komunitným plánom sociálnych služieb Mesta Sereď a zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Hlavným cieľom zariadenia je v rámci procesu modernizácie existujúcich sociálnych služieb poskytovanie kvalitnej a komplexnej sociálnej služby so

zreteľom na humánny a etický prístup ku prijímateľom zariadenia, rozvíjanie potenciálu prijímateľov a vytváranie priestoru pre sebarealizáciu prijímateľov, podpora socializácie prijímateľov a vytváranie pocitu domova a súkromia.

Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja zariadenia na roky 2020 - 2022

Skvalitnenie procesu individuálneho plánovania

Spôsob realizácie:

- intenzívnejšie prepojenie tímov v procese individuálneho plánovania
- intenzívnejšia kontrola administrácie individuálnych plánov kľúčovým pracovníkom
- priebežné vzdelávanie všetkých zamestnancov vzhľadom na potreby individuálneho plánovania
- informovanie prijímateľov sociálnych služieb o ďalších možnostiach smerujúcich ku skvalitneniu ich života na stretnutiach Samosprávy prijímateľov a spoločných komunitách
- zisťovanie cieľov na základe individuálnych potrieb prijímateľov, navrhovanie prijateľných riešení zo strany sociálneho pracovníka

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 2 rok (december 2021)

Aktívne využívanie marketingu v sociálnych službách

Spôsob realizácie:

- vytvorenie konkurenčnej výhody ponukou služieb odlišných od ostatných zariadení v regióne
- zameranie sa na poskytovanie služieb pre rôzne typy prijímateľov sociálnej služby ktorých špecifické potreby významne ovplyvňujú ich životný štýl a kvalitu života, - spolupráca s občianskymi združeniami

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 2 roky (december 2021)

Udržanie a ďalší rozvoj kvality sociálnych služieb, vychádzajúci z potrieb PSS

- nácvik prípravy stravy v priestoroch cvičnej kuchynky – získavanie zručností a väčšej miery samostatnosti s ohľadom na možnosť nácviku využívania sociálnej služby
- pravidelné stretávanie sa so Samosprávou prijímateľov a stravovacej komisie
- rozšírenie chovu malých domácich a exotických zvierat

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2021)

Ďalšie vzdelávanie zamestnancov

Spôsob realizácie:

- účasť na vzdelávacích programoch s možnosťou získania certifikátu
- zameranie jednotlivých vzdelávacích programov: orientácia v realite, komunita, aktivizačné programy s prijímateľmi v sociálnych službách
- zapojiť sa do ďalšieho vzdelávania zamestnancov v oblasti terapií so zameraním na transparentnosť služieb smerom k prijímateľom a verejnosti

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 2 roky (december 2021)

Zamestnanci pravidelne prechádzajú supervíziou a vzdelávaním (šitým na mieru)

Spôsob realizácie:

- v rámci adaptačného plánu zamestnanca vytvoriť plán individuálneho vzdelávania podľa jeho profesijného zaradenia
- naplánovať supervízne stretnutia na ďalšie obdobie, prenášať získané vedomosti do praxe, vyčleniť finančné prostriedky na vykonávanie supervízie

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne
Vyhodnotenie: december 2020

Odborné vzdelávanie v oblasti terapeutických a aktivizačných programov

Spôsob realizácie:

- účasť na vzdelávacích programoch s možnosťou získania certifikátu
- zameranie jednotlivých vzdelávacích programov: orientácia v realite, komunita, aktivizačné programy s prijímateľmi v sociálnych službách

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne
Vyhodnotenie: za 2 roky (december 2021)

Dosahovať čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality

Spôsob realizácie:

- oboznámiť personál s obsahom a cieľmi štandardov kvality, dbať na ich aplikovanie v praxi
- zefektívnenie dosahovania jednotlivých cieľov vyplývajúcich zo štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne
Vyhodnotenie: december 2020

Rozšírenie služieb v zariadení

Spôsob realizácie:

- zabezpečenie fyzioterapeuta
- zabezpečenie rehabilitačných strojov v exteriéri aj interiéri zariadenia

*Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne
Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2020)*

Hodnoty a prístup k prijímateľovi sociálnej služby

Pri svojej činnosti sa zamestnanci DD a DSS PD v Seredi riadia základnými zásadami a hodnotami poskytovania sociálnych služieb:

- dodržiavanie ľudských práv a slobôd
- rešpektovanie osobnosti prijímateľa
- rešpektovanie vlastnej vôle prijímateľa
- pomoc vytvárať domov
- dodržiavanie ochrany osobnosti a mlčanlivosť

Účel poskytovanej sociálnej služby

- prevencia vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie FO
- zachovanie, obnova alebo rozvoj schopnosti FO
- viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb FO
- riešenie krízovej sociálnej situácie FO a rodiny
- prevenciu sociálneho vylúčenia FO a rodiny

Ošetrovateľské a opatrovateľské ciele

- Zakúpenie polohovacích posteli a zdvíhacích zariadení pre imobilných PSS (1 rok)
- Písomné vypracovanie ošetrovateľských štandardov (1 a pol roka)

- Skvalitnenie ošetrovateľsko-opatrovateľskej činnosti efektívnym školením a vzdelávaním (trvale)

Sociálne ciele

- Zlepšenie spolupráce s rodinnými príslušníkmi (2 roky)
- Posilnenie úlohy kľúčových pracovníkov v individuálnom plánovaní (1 rok)
- Posilnenie socializácie prijímateľov sociálnych služieb (2 roky)
- Zlepšenie sociálnej rehabilitácie s prijímateľmi sociálnych služieb (1 rok)

Venovať maximálnu pozornosť sociálnej rehabilitácii

Spôsob realizácie:

v nasledujúcom období realizovať ďalšie nové postupy a skúsenosti zo zahraničia (Zámeček Střelice, Česká republika...) v sociálnej rehabilitácii

pracovať s prijímateľmi individuálne, na základe najnovších informácií a odbornej literatúry i uskutočnených prednášok.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 3 roky (december 2022)

Ekonomicko-prevádzkové ciele

- Skvalitnenie internetovej siete (1 rok)
- Estetizácia izieb prijímateľov a spoločných priestorov PSS (1 rok)
- Navýšenie počtu zamestnancov a tým aj finančných prostriedkov na mzdy (1 rok)

- Technického vybavenia kancelárií, kuchyne a práčovne (2 roky)
- Prepojenie elektronického dochádzkového systému so mzdovým systémom (pol rok)
- Zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov školeniami a zlepšiť vzťahy na pracovisku (2 roky)
- Využívať príspevky na podporu zamestnávania občanov so ZŤP (3 roky)
- Zapojiť sa do NP Praxou k zamestnanosti (3 roky)

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 3 roky (december 2022)

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Zodpovednosti a právomoci

Dokument Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DD a DSS PD v Seredi platí pre všetkých zamestnancov zariadenia.

Vedúci pracovníci zodpovedajú za: oboznámenie pracovníkov s týmto dokumentom.

Všetci pracovníci zodpovedajú za: vykonávanie pracovných povinností v súlade s týmto dokumentom a zaobchádzanie s ním tak, aby nedošlo k jeho strate alebo poškodeniu.

Vyhodnotenie úloh a validácia dokumentu

Za vyhodnotenie úloh a validáciu dokumentu Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DD a DSS PD v Seredi zodpovedá: riaditeľka.

Dokument Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DD a DSS PD v Sereďi nadobúda účinnosť dňom 01.10.2020.

Mgr. Milada Floriánová
riaditeľka

Záznamy o oboznámení zamestnancov s obsahom výtlačku tohto dokumentu¹:

Oboznámený/á – meno	Dátum oboznámenia	Podpis	Oboznámený/á – meno	Dátum oboznámenia	Podpis

¹ Vedúci zamestnanec oboznámi s obsahom dokumentu podriadených zamestnancov. Oboznámenie osôb je realizované buď samoštúdiom alebo formou inštruktáže.