

**SMERNICA – OCHRANA
OZNAMOVATEĽOV
PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI**

Interný predpis o vnútornom systéme podávania, preverovania, vybavovania a evidovania oznámení o protispoločenskej činnosti (ďalej len „Smernica“)

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Táto Smernica upravuje postup spoločnosti **DD a DSS pre dospelých v Seredi, Dolnočepenská 1620/27 92601 Sered', IČO: 30996678**, (ďalej len „Spoločnosť“) a jej zamestnancov podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov **protispoločenskej činnosti** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) a upravuje vnútorný systém a spôsob podávania oznámení zamestnancami, ich prijímania, preverovania zodpovednou osobou určenou zamestnávateľom, vybavovania, evidovania, ich práva a povinnosti a ochranu oznamovateľov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti v Spoločnosti a za podmienok ustanovených Zákonom a touto Smernicou.
- 1.2. Táto Smernica je **záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti** v pracovnom pomere, resp. pre všetkých zamestnancov vykonávajúcich práce pre spoločnosť na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru ako **aj štatutárnych zástupcov spoločnosti**.

Zodpovednou osobou v Spoločnosti, ktorá plní úlohy Spoločnosti ako zamestnávateľa na účely povinností zamestnávateľa podľa Zákona je: **Ľubomíra Peričková**

2. Vymedzenie základných pojmov:

- a. **oznamovateľ**, fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom obdobnom vzťahu k Spoločnosti a ktorá sa v súvislosti s pracovnoprávnym vzťahom alebo iným obdobným dozvedela o protispoločenskej činnosti v spoločnosti a urobila o tom v dobrej viere oznámenie zamestnávateľovi;

Za oznamovateľa sa považuje aj fyzická osoba, ktorá v dobrej viere:

- i. urobí oznámenie a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah sa skončil, ak sa dozvedela informácie o protispoločenskej činnosti počas trvania tohto pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu,
- ii. urobí oznámenie a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol, ak sa dozvedela informácie o protispoločenskej činnosti počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov,
- iii. urobila oznámenie anonymne a jej totožnosť bola odhalená,
- iv. zverejnila informácie o protispoločenskej činnosti, ktoré sa dozvedela počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol alebo počas trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu alebo po skončení pracovnoprávneho alebo iného obdobného vzťahu z dôvodu, že

v. urobila oznámenie prostredníctvom vnútorného systému preverovania oznámení a nebola oboznámená s výsledkom preverenia podľa § 10 ods. 8 Zákona, alebo neboli prijaté vhodné opatrenia podľa § 10 ods. 8 Zákona a následne urobila takéto oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia a nebola v primeranej lehote oboznámená so stavom preverovania alebo s výsledkom preverenia,

vi. urobila oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia a nebola v primeranej lehote oboznámená so stavom preverovania alebo s výsledkom preverenia,

vii. je dôvodná obava, že protispoločenská činnosť môže predstavovať bezprostredné alebo zjavné ohrozenie verejného záujmu, alebo

viii. je dôvodná obava, že v prípade urobenia oznámenia orgánu príslušnému na prijatie oznámenia by jej hrozil postih alebo vzhľadom na konkrétne okolnosti prípadu hrozí, že orgány na prijatie oznámenia nezabezpečia nestranné a nezávislé preverenie skutočností uvedených v oznámení.

b. **oznamovateľ** je aj **blízka osoba oznamovateľa**, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu k tomu istému zamestnávateľovi ako je oznamovateľ,

c. **oznámenie** je uvedenie akýchkoľvek skutočností, o ktorých sa oznamovateľ dozvedel v súvislosti s výkonom svojho zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie a ktoré sa týkajú protispoločenskej činnosti,

d. **kvalifikované oznámenie** je uvedenie skutočností, ktoré môžu významnou mierou prispieť alebo prispeli k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo k usvedčeniu jej páchatela,

e. **závažnou protispoločenskou činnosťou sa rozumie:**

i. trestný čin podľa § 168, § 170, § 170b, § 177, § 212, § 213, § 217, § 221, § 226, § 233a, § 237 až 240, § 243, § 243a, § 247, § 247d, § 251a, § 252 až 254, § 261 až 263, § 266 až 268, § 271, § 278a, § 283, § 299a, § 302, § 305, § 326 až 327a, § 328 až 336b, § 336d, § 348, § 352a alebo § 374 Trestného zákona,

ii. **trestný čin**, za ktorý Trestný zákon ustanovuje trest odňatia slobody s hornou hranicou trestnej sadzby prevyšujúcou 2 roky,

iii. **správny delikt**, za ktorý možno uložiť **pokutu s hornou hranicou určenou výpočtom**, alebo **s hornou hranicou vo výške najmenej 30 000 eur**.

g. **pracovnoprávnym vzťahom** je pracovný pomer, dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, štátnozamestnanecký pomer alebo služobný pomer

h. **zamestnávateľom** je osoba zamestnávajúca minimálne jednu fyzickú osobu v pracovnoprávnom vzťahu,

i. **orgánom verejnej moci** je:

- i. štátny orgán, obec, vyšší územný celok,
 - ii. právnická osoba zriadená zákonom a právnická osoba zriadená štátom, obcou alebo vyšším územným celkom,
 - iii. právnická osoba založená osobou uvedenou v písmene (i) alebo v písmene (ii)
 - iv. právnická osoba, ktorej zákon zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach v oblasti verejnej správy,
- j. **konaním v dobrej viere** je konanie fyzickej osoby, ktorá vzhľadom na okolnosti, ktoré sú jej známe a vedomosti, ktoré v čase oznámenia má, sa odôvodnene domnieva, že uvádzané skutočnosti sú pravdivé;
- k. **konaním v pochybnostiach** sa považuje za konanie v dobrej viere, dovtedy, kým sa nepreukáže opak.
- l. **oznamovanie protispoločenskej činnosti** sa nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť ani za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa osobitných predpisov, ak ide o povinnosť vyplývajúcu z výkonu zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie.
- m. **kriminalitou je** konanie, ktoré je trestným činom.
- n. **za inú protispoločenskú činnosť** sa považuje konanie, ktoré nie je priestupkom alebo iným správnym deliktom, ale pôsobí negatívne na spoločnosť.
- o. **odvetné opatrenie** je konanie alebo opomenutie konania v súvislosti s pracovnoprávnym alebo iným obdobným vzťahom oznamovateľa vyvolané oznámením alebo zverejnením informácií o protispoločenskej činnosti a ktoré oznamovateľovi alebo osobe podľa § 1 ods. 4 písm. a) až e) spôsobilo alebo môže spôsobiť neopodstatnenú ujmu; odvetným opatrením podľa predchádzajúcej vety je najmä
- i. výpoveď alebo okamžité skončenie pracovného pomeru,
 - ii. skončenie v skúšobnej dobe alebo nepredĺženie pracovného pomeru na dobu neurčitú,
 - iii. odvolanie, preradenie na nižšiu pozíciu alebo odmietnutie povýšenia
 - iv. zmena pracovných povinností, miesta výkonu práce alebo zmena pracovného času,
 - v. zníženie mzdy, nepriznanie odmeny alebo osobného príplatku,
 - vi. neposkytnutie odbornej prípravy,
 - vii. disciplinárne opatrenie,
 - viii. nátlak, zastrašovanie alebo obťažovanie,
 - ix. poškodzovanie dobrej povesti,
 - x. odstúpenie od zmluvy o dodávke tovarov a služieb,
 - xi. zrušenie licencie alebo povolenia

3. Spôsoby podávania oznámení

3.1. Oznámenie je možné podať:

- a. **písomne** prostredníctvom pošty na korešpondenčnú adresu sídla zamestnávateľa, s uvedením mena zodpovednej osoby v zalepenej obálke so zreteľne viditeľným označením „do rúk zodpovednej osoby“ – „NEOTVÁRAŤ“,
- b. **prostredníctvom elektronickej pošty** 24 hodín denne na emailovú adresu: **perickov.lubomira@zupa-tt.sk** oznámenie týmto spôsobom sa považuje za prijaté v deň, keď bol e-mail prijatý spoločnosťou, pričom rozhodujúci je údaj zo systému spoločnosti,

3.2. V prílohe k oznámeniu je nutné pripojiť:

doklady preukazujúce skutočnosti uvedené v oznámení, kontaktné údaje oznamovateľa (meno, priezvisko, trvalé alebo prechodné bydlisko, telefónne číslo, mailová adresa) za účelom jeho oboznámenia o výsledku preverenia ním podaného oznámenia, dátum, podpis oznamovateľa.

4. Postup pri preverovaní oznámení a postup zodpovednej osoby

- 4.1. Spoločnosť je povinná prijať a preveriť každé oznámenie.
- 4.2. Pri preverovaní oznámenia je rozhodujúci jeho obsah a nie označenie samotným oznamovateľom.
- 4.3. Na preverovanie oznámení je príslušná zodpovedná osoba určená v tejto Smernici. Ak z obsahu oznámenia vyplýva, že oznámením o protispoločenskej činnosti je iba časť oznámenia, preverí sa len príslušná časť oznámenia.
- 4.4. Počas preverovania oznámení až do ich vybavenia má zodpovedná osoba nasledujúce oprávnenia:
 - a. vyžiadať si v prípade potreby doplňujúce vyjadrenie a podklady od oznamovateľa,
 - b. vyžiadať si vyjadrenie a podklady od osoby, voči ktorej oznámenie o protispoločenskej činnosti smeruje,
 - c. vyžiadať si vyjadrenie a podklady od štatutárneho zástupcu, ak podnet smeruje voči nemu
 - d. písomne vyzvať oznamovateľa, ako aj spoločnosť, dotknutého zamestnanca, či štatutárneho zástupcu na spoluprácu pri preverovaní oznámenia spolu s určením primeranej lehoty na poskytnutie súčinnosti,
 - e. pokiaľ podnet smeruje voči konkrétnemu zamestnancovi alebo štatutárnemu zástupcovi spoločnosti, zodpovedná osoba bez zbytočného odkladu oboznámi dotknutého zamestnanca alebo štatutárneho zástupcu s obsahom oznámenia a umožní mu vyjadriť sa k nemu, zároveň vyzve na predloženie dokladov, písomností a na poskytnutie ďalších informácií potrebných na spoľahlivé preverenie veci.

4.5. Z preverovania oznámenia je vylúčená zodpovedná osoba v prípadoch, ak:

- a. oznámenie smeruje priamo voči zodpovednej osobe,
- b. možno mať pochybnosti o nezáujatosti zodpovednej osoby k preverovanej veci, k oznamovateľovi alebo k iným osobám, ktorých sa oznámenie tiež priamo alebo nepriamo dotýka; pokiaľ k uvedenej skutočnosti dôjde, zodpovedná osoba uvedenú skutočnosť oznámi štatutárnemu orgánu spoločnosti, ktorý na preverenie daného oznámenia ustanoví inú zodpovednú osobu. V prípade, ak zodpovedná osoba okolnosti o svojej nezáujatosti neoznámí alebo ide o prípad podľa písmena a) tohto bodu, spoločnosť je oprávnená ihneď po zistení tejto skutočnosti preverovanie oznámenia u zodpovednej osoby prerušiť, odňať jej oznámenie a určiť inú zodpovednú osobu na preverenie oznámenia.

4.6. Pokiaľ z obsahu oznámenia vyplýva, že nejde o oznámenie podľa zákona o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti, ale na vybavenie je príslušný iný orgán, zodpovedná osoba informuje oznamovateľa o tejto skutočnosti.

4.7. Pokiaľ sa v prípade preverovania oznámenia preukáže, že došlo k spáchaniu trestného činu, zodpovedná osoba je povinná túto skutočnosť oznámiť štatutárnym zástupcom spoločnosti a tiež orgánom činným v trestnom konaní.

4.8. Opakované oznámenie, ktoré neobsahuje nové skutočnosti, sa nepreveruje. Táto skutočnosť sa oznámi oznamovateľovi.

4.9. Ak sú v podanom oznámení uvedené neúplné alebo nejasné informácie, prípadne, ak doklady k nemu priložené nepostačujú na preverenie oznámenia, môže spoločnosť vyžadovať od oznamovateľa v určenej lehote ich doplnenie a spresnenie. V prípade, ak podávateľ oznámenie v určenej lehote nespresní a nedoloží požadované doklady, spoločnosť prostredníctvom zodpovednej osoby je oprávnená oznámenie odložiť bez vybavenia, pričom o tejto skutočnosti informuje oznamovateľa.

4.10. Ak v oznámení chýbajú kontaktné údaje oznamovateľa, spoločnosť je povinná sa s týmto prípadom zaoberať, avšak jej nevzniká povinnosť informovať o výsledku preverenia osobu, ktorá oznámenie podala.

4.11. Ak bolo oznámenie podané osobne (ústne do zápisnice), zodpovedná osoba spíše s oznamovateľom zápisnicu o podanom oznámení v dvoch vyhotoveniach. Obe vyhotovenia zápisnice o podaní oznámenia podpíše oznamovateľ a zodpovedná osoba.

4.12. Pred vyhotovením písomného záznamu o výsledku oznámenia zodpovedná osoba umožní oznamovateľovi, resp. všetkým dotknutým osobám sa vyjadriť k zisteným záverom. Pokiaľ oznamovateľ uvedie nové skutočnosti a predloží nové dôkazy o svojich tvrdeniach alebo so zistenými závermi nesúhlasí, zodpovedná osoba je povinná tieto nové skutočnosti a dôkazy preveriť a s nesúhlasnými námietkami sa vysporiadať v písomnom zázname

o výsledku preverenia oznámenia s uvedením, či sú tieto skutočnosti a námietky opodstatnené.

4.13. Preverované osoby sú povinné zúčastniť sa prerokovania výsledkov preverenia a spísania zápisnice z preverenia oznámenia v mieste a čase určenom zodpovednou osobou. Ak sa preverované osoby odmietnu oboznámiť s výsledkom preverenia, táto skutočnosť sa uvedie v zápisnici.

4.14. Zodpovedná osoba sa v zápisnici vyjadrí k jednotlivým skutočnostiam zisteným v rámci preverovania, vyjadrí sa k pravdivosti tvrdení oznamovateľa a navrhne opatrenia, ktoré je prípadne potrebné prijať na odstránenie protiprávneho stavu.

4.15. Oznámenie protispoločenskej činnosti je vybavené dňom odoslania oznámenia o výsledku preverenia oznámenia oznamovateľovi. Oznámenie o výsledku preverenia oznámenia podpisuje zodpovedná osoba.

4.16. Podanie oznámenia sa nesmie stať dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by oznamovateľovi spôsobili akúkoľvek ujmu.

4.17. Zodpovedná osoba:

- i. **potvrdí prijatie oznámenia do siedmich dní** od jeho prijatia. Za preverenie oznámenia sa považuje aj postúpenie veci na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov,
- ii. je povinná pri prijímaní, preverovaní a evidencii oznámení zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa a totožnosti dotknutej osoby; na poskytnutie informácie o totožnosti oznamovateľa je potrebný jeho písomný súhlas. Touto vetou nie je dotknutá povinnosť poskytnúť informácie o totožnosti oznamovateľa a informácie o totožnosti dotknutej osoby na účely trestného konania alebo konania o správnom delikte podľa osobitných predpisov,
- iii. je povinná preveriť oznámenie a **oznámiť oznamovateľovi výsledok preverenia** oznámenia a opatrenia, ak sa prijali na základe preverenia oznámenia **do 90 dní** od potvrdenia prijatia oznámenia alebo ak sa prijatie oznámenia nepotvrdilo, do 90 dní od uplynutia siedmich dní od prijatia oznámenia. Ak výsledkom preverenia oznámenia je postúpenie veci na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov, zodpovedná osoba podľa odseku i., je povinná o tejto skutočnosti vopred informovať oznamovateľa; to neplatí, ak by informovaním oznamovateľa mohlo byť zmarené prešetrenie oznámenia,
- iv. je povinná vyžiadať si **výsledok vybavenia v rozsahu, ako to umožňuje osobitný predpis a do desiatich dní od doručenia** tohto výsledku **s ním oboznámiť oznamovateľa.**

5. Zachovávanie mlčanlivosti a totožnosti oznamovateľa

5.12. Zodpovedná osoba a zamestnávateľ, na ktorého sa vťahuje táto smernica, sú povinní pri preverovaní oznámení zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa a preverovanej osoby.

5.13. Pri oboznamovaní s obsahom oznámenia podnetu je zodpovedná osoba povinná dbať na zachovanie mlčanlivosti o totožnosti oznamovateľa a preverovanej osoby a na ochranu osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že z informácií, ktoré sú súčasťou alebo prílohou podnetu, možno vyvodiť totožnosť oznamovateľa alebo preverovanej osoby, zodpovedná osoba s takýmito informáciami preverovanú osobu neoboznámi, prípadne urobí opatrenia, ktoré znemožnia zistenie totožnosti. V prípade, že takéto opatrenia nebudú postačujúce, vyzve zodpovedná osoba preverovanú osobu len na uvedenie, resp. predloženie skutočností nevyhnutných na spoľahlivé preverenie podnetu.

6. Evidovanie oznámení

6.12. Spoločnosť je povinná viesť evidenciu oznámení, a to po dobu troch rokov odo dňa doručenia oznámenia.

6.13. Evidencia obsahuje tieto údaje:

- a. dátum doručenia oznámenia,
- b. meno, priezvisko a pobyt oznamovateľa,
- c. predmet oznámenia,
- d. výsledok preverenia oznámenia,
- e. dátum skončenia preverenia oznámenia.

6.14. Vedením evidencie je poverená zodpovedná osoba.

6.15. Zodpovedná osoba bezodkladne zaeviduje v evidencii oznámení prijaté oznámenie priradením čísla oznámenia. Číslo oznámenia tvorí poradové číslo podľa časovej následnosti doručenia oznámenia a rok doručenia.

7. Oboznamovanie oznamovateľa s výsledkom preverenia oznámenia

7.12. Zodpovedná osoba je povinná oznámiť osobe, ktorá podala oznámenie výsledok jeho preverenia a opatrenia, ak sa prijali na základe preverenia oznámenia, do 10 dní od preverenia oznámenia. Výsledok preverenia oznámenia zodpovedná osoba odovzdá oznamovateľovi osobne. Oznamovateľ v tomto prípade prevzatie výsledku o preverení oznámenia podnetu potvrdí podpisom a uvedením dátumu prevzatia.

7.13. Zodpovedná osoba je povinná preveriť oznámenie a oznámiť oznamovateľovi výsledok preverenia oznámenia a opatrenia, ak sa prijali na základe preverenia oznámenia do 90 dní od potvrdenia prijatia oznámenia alebo ak sa prijatie oznámenia nepotvrdilo, do 90 dní od uplynutia siedmich dní od prijatia oznámenia. Ak výsledkom preverenia oznámenia je

postúpenie veci na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov, Zodpovedná osoba je povinná o tejto skutočnosti vopred informovať oznamovateľa; to neplatí, ak by informovaním oznamovateľa mohlo byť zmarené prešetrenie oznámenia. Zodpovedná osoba je povinná vyžiadať si výsledok vybavenia v rozsahu, ako to umožňuje osobitný predpis a do desiatich dní od doručenia tohto výsledku s ním oboznámiť oznamovateľa.

7.14. Za preverenie oznámenia sa považuje aj postúpenie veci na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov.

7.15. Ak bolo preverenie oznámenia skončené postúpením veci podľa ods. 7.14 tejto smernice, zodpovedná osoba si vyžiada výsledok vybavenia v rozsahu, ako to umožňuje osobitný predpis a do desiatich dní od doručenia tohto výsledku s ním oboznámi aj oznamovateľa.

8. Spracúvanie osobných údajov a ochrana osobných údajov oznamovateľa

8.12. Pri spracúvaní osobných údajov získaných pri preverovaní oznámenia sa postupuje podľa osobitného predpisu (GDPR).

8.13. Zodpovedná osoba na účely evidencie a preverovania oznámenia spracúva osobné údaje v rozsahu:

- a) meno, priezvisko, bydlisko oznamovateľa, mail, telefón
- b) meno, priezvisko osoby, voči ktorej je oznámenie podané a názov jej pracovného miesta na ktorom je osoba zaradená
- c) meno, priezvisko osoby, ktorá podáva zodpovednej osobe k oznámeniu vysvetlenie a názov jej pracovného miesta, na ktorom je zaradená

8.14. Osobné údaje uvedené v odseku 8.13. sa uchovávalujú päť rokov odo dňa prijatia oznámenia.

8.15. Oznamovateľ poskytuje také osobné údaje, ktoré sú pravdivé a aktuálne, aby sa nezmarilo preverovanie.

8.16. Oznamovateľ má právo:

- a) žiadať o prístup k svojim osobným údajom
- b) žiadať o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov
- c) namietat spracúvanie svojich osobných údajov
- d) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR

9. Záverečné ustanovenia

8.1. S touto smernicou sa oboznamujú všetci zamestnanci Spoločnosti, o čom sa spíše záznam o poučení.

8.2. Označenie zodpovednej osoby a spôsoby podávania oznámení a tiež táto smernica sú zverejnené a prístupné pre všetkých zamestnancov.

V	Dátum
Meno a priezvisko zamestnávateľa	
Podpis zamestnávateľa	